

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikring er Europæiske Rejseforsikring A/S (Europæiske ERV)
CVR-nr. 62940514
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

Produkt:

Afbestillingsforsikring
Betingelsesnummer 50002
Gældende fra 1. januar 2018

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsvilkår findes på www.erv.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Det forsikringsprodukt, du har valgt, er en afbestillingsforsikring. Du kan forsikre rejser, billetter, indkvartering, lejebil, kursusudgifter eller andre events, som udbydes til offentligheden og er prissat efter en fast prisliste. Forsikringen kan tegnes af personer over 18 år med fast bopæl i Danmark, Færøerne, Grønland, Norge eller Sverige. Forsikringen gælder for de personer, som er angivet i forsikringspolicyen, og som ved køb af forsikringen har lovligt ophold i EU eller EØS.



Hvad dækker den?

Afbestilling ved:

- ✓ Akut sygdom eller tilskadekomst hos dig selv, et nært familiemedlem eller en medrejsende.
- ✓ Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.
- ✓ Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed.
- ✓ Reeksamen på et tilmeldt SU berettiget fuldtidsstudie.
- ✓ Hvis du af medicinske årsager eller grundet graviditet ikke kan få en vaccination, som er påkrævet.
- ✓ Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af dig.
- ✓ At du starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse og derfor ikke kan få fri i gældende periode.
- ✓ Skilsmisse, separation eller ophør af samliv.
- ✓ Hvis du ikke kan få et medicinsk forhåndstilsagn hos Europæiske ERV.
- ✓ At du ikke kan påbegynde eller gennemføre en bil- eller campingferie, fordi din bil eller campingvogn bliver ramt af en skade, der er omfattet af en almindelig kaskoforsikring.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Rejser/arrangementer aflyst af organisatoren.
- ✗ Omkostninger til lægeerklæring eller journaler mv.
- ✗ I tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndighederne.
- ✗ Ved hændelser som er sket eller varslet, før forsikringen blev tegnet.
- ✗ Pandemi.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis grunden til afbestilling var kendt, da du købte/bookede rejsen/arrangementet.
- ! Hvis grunden til afbestilling er graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog uforudsete komplikationer, der indtræffer inden uge 32 i graviditeten.
- ! Hvis din læge har advaret mod rejsen/arrangementet inden booking.
- ! Hvis erstatningskravet er betalt gennem anden part.
- ! Hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, der var kendt, eller hvor der har været symptomer 2 måneder inden køb af rejsen/arrangementet.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen er gældende i dit hjemland, og indtil du påbegynder din rejse/påbegyndelse af arrangementet. Rejser/arrangementer i hele verden kan forsikres.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Ved skade skal du udfylde en skadesanmeldelse med relevant dokumentation (eksempelvis politi-anmeldelse fra de lokale myndigheder, P.I.R. og originale kvitteringer og certifikater).



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal være betalt senest 2 dage efter betaling af depositum eller den fulde betaling af rejsen/arrangementet, med mindre andet er aftalt med Europæiske ERV. Forsikringen kan ikke købes senere end 3 dage inden, rejsen/arrangementet påbegyndes. Forsikringen kan betales over faktura og ved brug af almindelige betalingskort.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringsperioden fremgår af din police/bookingbekræftelse. Forsikringen gælder fra, forsikringspolicen udstedes. Forsikringen ophører, når rejsen/eventet er påbegyndt.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid opsige din forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har Europæiske ERV ret til at opkræve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer kan du finde [her](#).

Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået. Der er dog ikke fortrydelsesret på rejseforsikringer, der dækker i op til 30 dage.